

Instructie voor molenaars en andere vrijwilligers op de molen hoe om te gaan met bezoekers

Voor het rondleiden van bezoekers in een molen zijn drie dingen nodig: voorschriften, instructie en toezicht. De voorschriften kunnen bestaan uit een (beknopte) lijst met huisregels. Het geven van instructie en toezicht houden is een taak van de molenaar(s) en andere betrokkenen op de molen.

Een molen is een gevaarlijk werktuig. Verblijf in (de nabijheid van) gevaarlijke werktuigen vraagt om aangepast gedrag. Bezoekers zijn echter onbekend met de risico's, er mag daarom niet vanuit worden gegaan dat ze de verantwoordelijkheid voor hun eigen veiligheid zullen nemen. De molenaar(s) en andere vrijwilligers hebben een zorgplicht om de bezoekers te ontvangen, instrueren, bij te sturen en te corrigeren waar nodig. En natuurlijk heet de molenaar de bezoekers welkom!

Goede instructie en toezicht kunnen bestaan uit:

- Bezoekers worden zoveel mogelijk begeleid, bijvoorbeeld in de vorm van een rondleiding, en dwalen zo weinig mogelijk zelfstandig door de molen
- Onopgemerkt toegang hebben tot de molen wordt voorkomen
- Bezoekers worden op de huisregels gewezen of deze komen ter sprake
- Kinderen dienen onder toezicht van een volwassene de molen te betreden of worden begeleid door een ter zake kundige vrijwilliger. Ze mogen nooit zonder toezicht door de molen dwalen
- Bij ontvangst van scholen worden vooraf afspraken gemaakt over het aantal begeleiders (minimaal 1 begeleider op 5 kinderen) en deze worden actief geïnstrueerd en gevraagd mede toezicht te houden op het gedrag van de kinderen
- Voordat bezoekers worden toegelaten op de molen, zijn alle risicovolle delen van de molen ontoegankelijk gemaakt voor het publiek
- Stuurtoewen zijn geborgd of weggestopt tegen gebruik door bezoekers
- Risicovolle werkzaamheden worden in afwezigheid van publiek uitgevoerd
- Zodra de situatie onoverzichtelijk wordt naar inschatting van de molenaar, wordt de molen stil gezet
- Er wordt toegezien op personen die om gezondheidsredenen de molen beter niet kunnen betreden en deze worden de toegang tot de molen ontzegd
- Minstens één maal per jaar wordt de omgang met bezoekers geëvalueerd
- Wanneer er grote groepen mensen worden ontvangen op de molen, dan is er een ontruimingsplan opgesteld en wordt hier regelmatig mee geoefend

Deze lijst is niet volledig. Mogelijk dat er uit de functie of typologie van de molen nog specifieke instructies voortvloeien.